

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Нижегороды Калининского района Саратовской области».

«Согласовано»

Председатель профкома  
МБОУ «СОШ с. Нижегороды  
Калининского района  
Саратовской области

Соф (Соколова И.В.)

*протокол № 1 от 30.08.13 г.*  
*«Согласовано»*  
*Председатель Управляющего*  
*Совета Мамкина / Мамкина И.А.*  
*протокол № 1 от 30.08.13 г.*

«Утверждено»

Директор МБОУ «СОШ с. Нижегороды  
Калининского района  
Саратовской области»

М.А. Кушпел (Кушпел А.В.)

Приказ № 116 от 30.08.13 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**О конфликтной комиссии  
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Нижегороды  
Калининского района Саратовской области»**

Рассмотрено на заседании  
педагогического совета  
протокол № 1  
от «25» 08 2013 г.

2013 г

## **1. Общие положения**

1.1. Конфликтная комиссия создается временно, т. е. на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной) аттестации выпускников.

1.2. Данная комиссия назначается приказом директора МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Нижнегородь» для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса и на период экзаменов. Число членов комиссии четное, но не менее трех. Председатель комиссии назначается из числа работников администрации или председателей методических объединений учителей-предметников.

1.3. В своей деятельности конфликтная комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании», Типовым положением об образовательном учреждении, Уставом и локальными актами, государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения программ.

## **2. Задачи и функции конфликтной комиссии**

2.1. Основная задача конфликтной комиссии – разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем аргументированного разъяснения принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает:

- проблемы организации обучения по индивидуальному плану, программе;
- разрешение конфликтных ситуаций, связанных с введением зачетной системы оценки знаний;
- вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, полугодия;
- вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов;
- другие вопросы, относящиеся к учебно-воспитательному процессу.

2.3. Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

## **3. Права и обязанности членов конфликтной комиссии**

3.1. Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;
- решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании изучения при согласии конфликтующих сторон;
- выносить рекомендации об изменениях в локальных актах школы для демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3.2. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

- решать заявленный вопрос открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей);

- своевременно принимать решения, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **4. Организация деятельности конфликтной комиссии**

4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

4.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по школе.

4.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год заместителю директора по УВР и хранятся три года.